Министерство образования и науки Самарской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Самарской области «Тольяттинский политехнический колледж»
(ГБПОУ СО «ТПК»)

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по УМР
_____ Е.Ю.Маркухина
14.03 2022г.

Методическая разработка
урока профессионального мастерства
по специальности 38.02.07 Банковское дело

Разработал преподаватель: Скок Е.А.

Тольятти, 2022г.

Организация-разработчик: ГБПОУ СО «ТПК»

Разработчик: Скок Е.А., преподаватель экономических дисциплин ГБПОУ СО «ТПК»

Методические указания разработаны для проведения у урока профессионального мастерства для студентов специальности 38.02.07 «Банковское дело». В методических указаниях приведены цель открытого урока, знания и умения студентов, формируемые компетенции и перечень мероприятий урока.

Методическая разработка

Специальность	38.02.07 Банковское дело
Группа	Бд-21
Уровень образования	СПО
Тема	Конкурс профессионального мастерства по специальности Банковское дело
Дата проведения	24.03.2022г
Время проведения	2 академических часа

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ЗАНЯТИЯ

Тема	Конкурс профессионального мастерства по специальности Банковское дело
Группа	Бд-21
Тип занятия	урок обобщения и систематизации знаний, умений, навыков студентов
Вид урока	урок – игра (конкурс)
Цели урока	***обучающая*** – проверка уровня знаний студентов, их умений применять теоретические и практические умения и навыки на практике, принимать оптимальные решения. ***развивающая*** - развитие интеллектуальных возможностей, активизация мыслительной и познавательной деятельности; ***воспитательная*** – воспитание у студентов чувства ответственности, товарищества, коллективизма, взаимопомощи, солидарности; ***научная*** **–** научность подхода к решению поставленных задач.
Планируемые результаты	Предметные: - Знать понятия банковский продукт, миссия банка, вклад, кредит, коммуникации, риск. Метапредметные: - Иметь представления как работать в условиях многозадачности; - Добывать и оценивать полученную информацию. Личностные: - формировать устойчивую мотивацию обучающихся к получению будущей профессии; - формировать профессиональные и общие компетенции; - расширить практику сотрудничества между профессиональными образовательными организациями и работодателями.

Оборудование	Проектор, экран, компьютер, телефоны с выходом в интернет.
Расстановка парт и стульев	Парты должны стоять для групповой работы (2 группы)
Расходный материал	Компьютер, телефоны с выходом в интернет, листы бумаги, ручки.
Дидактический материал	Презентация, дидактический материал для каждой группы: тетради с конспектами, раздаточный материал.

Учебно-производственные задания:

Представление команды
Дресс-код банковского работника
Тестирование по теоретической подготовке
Оформление банковской документации по карточке-заданию
Проверка правильности оформления документации по инкассации
Подготовка инкассаторской сумки к сдаче (опломбирование)
Обслуживание клиента по кассовым операциям (презентации кредитного продукта и его оформление)
Проверка подлинности денежных знаков
Конкурс капитанов
Представление банковских услуг (домашнее задание)

Девиз конкурса:

«Современный банковский работник – это человек с повышенным уровнем квалификации, высокой культурой и большой эрудицией»

Учебно-материальное оснащение:

Рекламный проспект каждой команды;
Перечень требований к дресс-коду банковского работника (к юноше, к девушке);
Бланки банковских документов;
Денежные знаки (перечень признаков платежеспособности);
Детектор валют;
УФ лампа для определения подлинности купюр;
Карточка-задание с ситуационной задачей;
Мультимедийное устройство, рекламные средства.
Приёмы обучения: проблемно – поисковый, частично-поисковый, иллюстрационный, пояснительно-иллюстрационный.

Методы обучения: объяснение, словесно-демонстрационный, практический, наглядный.

Ход урока

I. Организационный момент (5 мин)

1. Проверка явки участников конкурса
2. Расстановка студентов по рабочим местам
3. Постановка целей, методов и форм поведения конкурса.

II. Выполнение конкурсных заданий (75 мин)

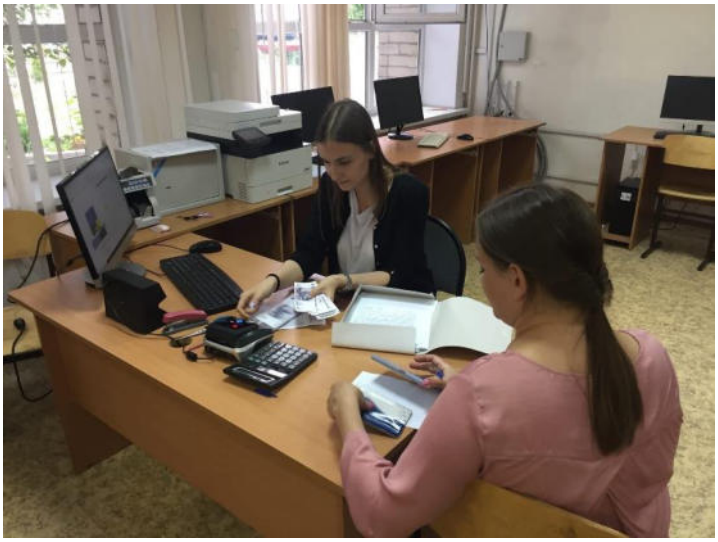
1. Объяснение заданий конкурса
2. Урок-игра (конкурс) см. приложение

III. Заключительный инструктаж (10 мин)

1. Окончание конкурса
   - подведение результатов конкурса
   - определение команды – победителя
   - награждение победителей.
2. Домашнее задание

Составить письменный отчёт и сделать выводы о проведении конкурса. Цель этого домашнего задания заключается в том, чтобы проанализировать недочёты, допущенные при выполнении конкурсных заданий.

Выполнение задания 2



Выполнение задания 3

Приложение 1

ПОЛОЖЕНИЕ
о проведении конкурса мастерства
по специальности 38.02.07 Банковское дело

1. Общие положения.

1.1 Конкурс профессионального мастерства по специальности 38.02.07 «Банковское дело» проводится в рамках недели специальности «Банковское дело» ГБПОУ СО «Тольяттинский политехнический колледж».

1.2 Настоящее положение определяет статус, цели и задачи, порядок проведенияконкурса.

1.3 Основной целью конкурса является самоопределение личности обучающихся студентов в профессии «Специалист банковского дела», повышение уровня профессиональной подготовки и освоение общих и профессиональных компетенций, стимулирование творческой активности обучающихся и поддержка наиболее талантливой молодежи.

1.4 Задачи конкурса:

1.4.1 формировать устойчивую мотивацию обучающихся к получению будущейпрофессии;
1.4.2 формировать профессиональные и общие компетенции обучающихся;
1.4.3 работодателями.

1.5 Конкурс проводится на базе ГБПОУ СО «Тольяттинский политехнический колледж», г. Тольятти, ул. Комсомольская 165.

2. Участники конкурса профессионального мастерства

2.1 В конкурсе принимают участие обучающиеся ГБПОУ СО «Тольяттинский политехнический колледж», реализующего программы среднего профессионального образования по специальности 38.02.07 «Банковское дело», группа БД-21.
2.2 К конкурсу допускаются студенты, успевающие по всем предметам теоретического и производственного обучения, не имеющие нарушений учебной дисциплины, принимающие активное участие в общественной жизни колледжа.

3. Организаторы конкурса профессионального мастерства**:**

Скок Елизавете Анатольевна, руководитель ОП специальности Банковское дело ГБПОУ СО «Тольяттинский политехнический колледж»;
Правдина Наталья Васильевна, преподаватель высшей категории ГБПОУ СО «Тольяттинский политехнический колледж».
Разработка ситуационных заданий для конкурса профессионального мастерства.
3.1 Организаторы конкурса разрабатывают ситуационные задания для участников конкурса профессионального мастерства, по темам профессионального модуля ПМ 03 «Осуществление работ по должности служащего 20002 Агент банка» по специальности 38.02.07 «Банковское дело».
3.2 Требования к заданиям конкурса профессионального мастерства:

3.2.1 определение точной формулировки цели заданий по теоретической подготовке участников конкурса в соответствии с содержанием профессиональных модулей;

3.2.2 четкое определение содержания и количества учебных производственных работ, которые должны быть выполнены участниками конкурса;
учет особенностей технологического процесса при выполнении заданий, соответствие их техническим 3.2.3 требованиям и мероприятиям по безопасности труда;
3.2.4 установление нормы времени на выполнение работ;
3.2.5 обеспечение рабочих мест необходимым оборудованием, материалами, бланками инормативной документацией.

4. Порядок проведения конкурса профессионального мастерства.

4.1 Конкурс состоит из 2-х этапов.

4.1.1. **Первый этап – заочный**. С целью подтверждения теоретических знаний, необходимых для выполнения заданий, студенты индивидуально и самостоятельно заочно проходят:

- конкурсное электронное тестирование на сайте Профессиональной банковской школы
- «Профбанкинг» (**www.profbanking.ru)** по теме «Агент банка», с фиксацией полученного балла по тесту у организатора;
- посещают филиалы банков г. Тольятти и банковские официальные интернет- сайты, для наблюдения за работой сотрудников «фронт-офиса» и изучения продуктовой линейки банка.

4.1.2 **Второй этап – очный.** Команды студентов, выдвигают одного представителя от команды и последовательно выполняют профессиональные ситуационные задания, моделирующие реальную работу банковского сотрудника.

4.2 Конкурс проводится 24.03.2022 года, кабинет 225 с 12-40 до 14-10.

4.3 Профессиональные ситуационные задания предоставляются для выполнения впериод конкурса, моделируя эффект банковского обслуживания клиента (здесь и сейчас) и выполнения конкретных должностных обязанностей.

4.4.Команда готовит одного участника для выступления. Конкурсные задания выполняются индивидуально участником команды, под наблюдением экспертного жюри.

4.5 Один участник команды не может выполнять несколько заданий.

4.6 Общее количество участников до 10 человек, деление на 2 команды.

4.7 Общая организация за соблюдением правил безопасности при проведении конкурса и проведение конкурса возлагается на организатора конкурса профессионального мастерства.

4.8 Подведение итогов конкурса профессионального мастерства и награждение победителей (I место – командное место и I, II, III место - в индивидуальном зачете участников) происходит в день проведения конкурса 24.03.2022 года.

5. Жюри конкурса

5.1 Состав жюри формируется из представителя банка г. Тольятти, преподавателей ГБПОУ СО «ТПК». К работе в жюри конкурса могут привлекаться представители других организаций и компаний.
5.2 Жюри конкурса:

- проводит оценку уровня практической подготовки конкурсантов в соответствии с конкурсными заданиями;
- оформляет оценочные листы выполнения конкурсных заданий;

- определяет победителей.

5.3 Председатель жюри имеет право:

- проводить открытое обсуждение с членами жюри;
- при равенстве голосов имеет право «решающего голоса».

5.4 Члены жюри имеют право:

- выбирать председателя жюри;
- вносить предложения по совершенствованию процедуры проведения конкурсапрофессионального мастерства;
- вносить предложения о поощрении участников конкурса специальными призами;
- высказывать свое мнение при обсуждении итогов конкурса.

5.5 Решение жюри оформляется итоговым протоколом за подписью всех членов жюри.

6. Определение победителей конкурса профессионального мастерства

6.1 Выполнение конкурсных заданий оценивается жюри конкурса по скорости и качеству выполнения.

Этап	**Командный зачет Max, балл**	**Индивидуальный зачетMax, балл**
Заочный этап	800 баллов (8 чел.*100 баллов)	100 баллов
Очный этап	30 баллов (6 конкурсов*5баллов)	10 баллов (5 баллов заКонкурсное задание №1 + 5 баллов за индивидуальное конкурсное задание)
Максимальное общее количество баллов	**830**	**110**

6.2 Командный результат определяется путем суммирования всех баллов, набранных конкурсантами в заочном и очном этапах конкурса профессионального мастерства.
По максимальному количеству набранных баллов в оценочных листах, определяются победители в индивидуальном зачете (I, II, III место).

6.3 Максимальное количество баллов:

6.4 При равенстве баллов у нескольких участников вопрос решается большинством голосов жюри в открытом голосовании, при равенстве голосов решающий голос имеет председатель жюри.

7. Подведение итогов конкурса

7.1 Всем участникам конкурса профессионального мастерства вручается сертификат участника.
7.2 Индивидуальные участники - Победители конкурса профессионального мастерства награждаются Дипломами.

Приложение 2

ПЕРЕЧЕНЬ КОНКУРСНЫХ ЗАДАНИЙ ОЧНОГО ЭТАПА

Конкурсное задание №1: устная презентация команды - название, девиз, приветствие жюри, комплемент соперникам, демонстрация дресс-кода банковского сотрудника.

Время выполнения задания до 5 минут.

Критерий оценки Конкурсное задание №1

Наименование критерия	баллы
Умение работать в коллективе – дружно?	1
Соблюдение деловой этики – комплемент жюри и команде соперников	1
Дресс-код	1
Оригинальность и творческий подход	1
Уверенная работа, соблюдение регламента времени	1
Превышение регламента времени	-1
Итого максимальное количество баллов	5

Конкурсное задание №2: Консультация клиента по вкладам (депозитам) физическихлиц и открытие вклада.

Время выполнения задания одним участником команды - до 15 минут.

Критерий оценки Конкурсное задание №2

Наименование критерия	баллы
Консультация клиента содержит параметры делового общения	1
Выбран вид вклада и верно присвоен номер лицевого счета по вкладу	0,5
Проведена идентификация клиента-физического лица	0,5
оформлен договор по вкладу	1
подписан договор по вкладу, в нужном количестве экземпляров	1
Уверенная работа, соблюдение регламента времени	1
Превышение регламента времени	-1
Итого максимальное количество баллов	5

Конкурсное задание №3: Консультация клиента о порядке обмена сомнительных, и имеющих повреждения банкнот Банка России и обмен поврежденной купюры.

Время выполнения задания одним участником команды - до 10 минут.

Критерий оценки Конкурсное задание №3

Наименование критерия	баллы
Консультация клиента содержит параметры делового общения	1
Использована сетка для расчета остаточной площади купюры.	1
Верно произведен расчет остаточной площади купюры.	1
Верно оформлен и распечатан мемориальный ордер	1
Уверенная работа, соблюдение регламента времени	1
Превышение регламента времени	-1
Итого максимальное количество баллов	5

Конкурсное задание №4: Оформление кредитного договора.

Время выполнения - до 15 мин.

Критерий оценки Конкурсное задание №4

Наименование критерия	баллы
Заполнены все данные по заемщику и банку	2
данные заполнены частично по заемщику и банку	1
Присвоен номер лицевого счета по кредиту	1
Уверенная работа, соблюдение регламента времени	1
Превышение регламента времени	-1
Итого максимальное количество баллов	5

Конкурсное задание №5: Расчет ежемесячного платежа по кредиту разными способами.

Время выполнения - до 15 минут

Критерий оценки Конкурсное задание №5

Наименование критерия	баллы
Консультация клиента содержит параметры делового общения	0,5
2 способа расчёта процентов и верный расчет по каждому способу	2
1 способ расчёта процентов и верный расчет	1
2 способа расчёта процентов с ошибкой	0,5
Уверенная работа, соблюдение регламента времени	1
Превышение регламента времени	-1
Итого максимальное количество баллов	5

Конкурсное задание №6: Устная презентация банковского продукта или услуги из предоставленных на конкурс (по выбору). Команда готовит своего игрока к выступлению. Выступает один игрок от команды.

Время на подготовку - 5 минут.Презентация - 5 минут.

Критерий оценки Конкурсное задание №6

Наименование критерия	баллы
Устная презентация построена в деловом стиле	1
Презентация содержит ссылку на условиях и преимуществахбанковского продукта	1
Определена область применения банковского продукта	1
Дана информация о необходимыхдокументах и порядке оформления банковского продукта клиентом	1
Уверенная работа, соблюдение регламента времени	1
Превышение регламента времени	-1
Итого максимальное количество баллов	5